



WWW: <http://prometeyhome.ru>; [home@ptspsb.ru](mailto:home@ptspsb.ru)

**ДОГОВОР  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Прометей»** (действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 102831, 107255, 107256, 107257, 80240, 84981, 118223), именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице руководителя департамента домашних сетей Николаева Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 539 от 10 января 2013г., с одной стороны, и **физическое лицо**, не являющееся предпринимателем, именуемое далее «**АБОНЕНТ**»:

Ф.И.О.:	дом. тел.: моб. тел.:
Паспорт РФ, №:	выдан:
зарегистрирован по адресу:	
проживает:	дата рождения « » 19 г.
место рождения	e-mail:

с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем.

**1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 **Оператор обязуется предоставлять Абоненту возмездные телекоммуникационные услуги связи:**

Наименование услуги	Отметка о выборе	Вид (тип) оконечного оборудования Абонента:	Используемые абонентские интерфейсы	Схема включения оконечного оборудования Абонента:	Единовременно (подключение), руб.	Наименование тарифа/тарифного плана	Абонентская плата, руб./мес.
1. Телематические услуги связи (доступ к сети Интернет)		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703	Определяется Абонентом самостоятельно, если иное не установлено руководством по эксплуатации соответствующего оборудования			
2. Доступ к местной телефонной связи с номером (812) _____; местное телефонное соединение		ТА (телефонный аппарат) или АТС	-				
3. Услуга VoIP – доступ к информации по направлениям (1 канал) с номером (812) _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
4. Телематические услуги связи (SIP аккаунт) с идентификационным номером 7812 _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
5. Ремонт и техническое обслуживание абонентской распределительной системы		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				
6. Услуги* связи для целей кабельного вещания**		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				

\* В состав входит (при установлении соответствующей платы и если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон): услуга предоставление в постоянное пользование Абонента абонентской линии, обеспечивающей доставку Оператором сигнала телерадиопрограммы до оконечного оборудования Абонента.

\*\* Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) общероссийских обязательных общедоступных телеканалов не взимается.

далее по тексту – Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору, услугой по данному договору не является.

1.2 Тарифы, Правила оказания услуг ООО «Прометей» физическим лицам, являющиеся неотъемлемой частью Договора размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>

**2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

2.1.1 Наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.

2.1.2 Согласие администрации здания, иной обслуживающей организации, в котором располагается оконечное оборудование Абонента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

2.1.3 Оператор при необходимости может изменять положения Договора, Правил оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам, и Тарифов с уведомлением Абонента о таких изменениях по электронной почте или на информационном портале (сайте) Оператора. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку информации на информационном портале (сайте) Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.prometeyhome.ru>. Если Абонент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует прекратить пользование Услугами Оператора, направить уведомление об отказе использования Услугами.

2.1.4 Оператор публикует все изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Правила оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия.

**3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 **Оператор обязуется:**

3.1.1 обеспечить предоставление Услуг 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, ремонтных, аварийных работ;

3.1.2 предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту Услуг и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств;

3.1.3 обеспечить справочно-информационное обслуживание и консультации Абонента в рамках настоящего Договора по телефону (812) 313-8808 и/или электронной почте: [support@prometeyhome.ru](mailto:support@prometeyhome.ru)

3.2 **Абонент обязуется:**

3.2.1 в случаях, когда оконечное оборудование Абонента располагается на территории, принадлежащей третьим лицам, самостоятельно согласовывать и получать разрешения (допуски, организационно-доступа представителей Оператора и иные согласующие документы) на прокладку кабельных трасс, размещение оборудования Оператора и иных действий, обеспечивающих подключение Абонента;

3.2.2 обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается оконечное оборудование Абонента, для технического обслуживания Оператором установленного оборудования;

3.2.3 своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.4 обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам; все Услуги оказываются посредством идентификационных параметров Абонента считаются потребленными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.5 правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке сетевого оборудования и программного обеспечения;

3.2.6 не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия и лицензий, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации;

3.2.7 принимать меры по настройке оконечного оборудования Абонента, препятствующие его использованию или использованию Услуг по настоящему Договору третьими лицами;

3.2.8 незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность использования оконечного оборудования Абонента или использованию Услуг по настоящему Договору третьими лицами;

3.2.9 за 30 (Тридцать) календарных дней в письменной форме сообщить о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду обслуживаемого по настоящему Договору помещения, об изменении реквизитов, почтового адреса.

3.2.10 обеспечить сохранность переданного Оператором по акту в пользование Абонента оборудования, принадлежащего Оператору. В случае утраты, повреждения переданного оборудования – Абонент в течение пяти рабочих дней от даты получения соответствующего требования Оператора, возмещает Оператору стоимость утраченного/поврежденного оборудования в сумме, определенной требованием Оператора.

3.2.11 в случае прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, положениям Договора, Абонент в течение пяти рабочих от даты прекращения действия Договора, обязуется вернуть оборудование, принятое ранее Абонентом по акту, в адрес местонахождения абонентского отдела Оператора, сведения о расположении и часах работы которого, размещены в сети Интернет по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>. При неисполнении настоящей обязанности Абонент возмещает Оператору стоимость такого оборудования.

3.3 **Абонент не вправе:**

3.3.1 использовать Услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телекоммуникационную сеть информацию;

3.3.2 использовать сеть Оператора в коммерческих целях, а также для предоставления таких услуг другим абонентам сети, как маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия Оператора;

3.3.3 использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

3.3.4 использовать Услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, веб-страницы и т.д.) в качестве контактных координат для совершения действий, описанных в 3.3.1, 3.3.3 Договора вне зависимости от того, из какого адресного пространства Интернет были совершены эти действия;

3.3.5 препятствовать работе сети Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому элементу в сети Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или сети Оператора). Создавать помехи работе Абонентов Оператора или других пользователей Интернет или сети Оператора;

3.3.6 использовать Услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или сети Оператора, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами интеллектуальной собственности, с нарушением законодательства об охране интеллектуальной собственности РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесенные законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ;

3.3.7 размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом Оператором, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительного полученного письменного согласия Оператора;

3.3.8 распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;

3.3.9 изменять сетевые реквизиты, выданные Оператором при подключении;

3.3.10 осуществлять без согласования с Оператором замену оконечного оборудования, предоставленного и установленного Оператором.

**4 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1 Оператор для обеспечения доступа Абонента к сети Оператора обязуется проложить кабель витая пара 5-й категории через стандартный кабельный ввод в помещение Абонента, но не более 5 метров от ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 5(Пяти) метров от ввода в помещение Абонента оплачиваются отдельно. В случае отсутствия стандартного кабельного ввода в помещении Абонента, Оператор выполняет работы по формированию кабельного ввода (бурение конструкторской здания) в месте указанном Абонентом. Оператор не несет ответственности за нарушение внутренних коммуникаций, которые могут возникнуть вследствие формирования кабельного ввода в месте указанном Абонентом. Абонент самостоятельно несет ответственность за внесение изменений в конструкцию здания.

4.2 Оператор обязуется присвоить Абоненту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры, а также осуществить доступ Абонента к Услугам Оператора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Договора. Доступ Абонента к Услугам Оператора предоставляется при условии оплаты Абонентом единовременных/инсталляционных платежей, при наличии у Абонента необходимого оборудования и выполнении Абонентом п.3.2.1 настоящего Договора.

4.3 При подключении услуг Оператор осуществляет настройку оконченого оборудования Абонента с учетом состава выбранных Услуг. В случае, если Абонент не предоставляет работоспособное оконченое оборудование, Оператор вправе предьявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта о выполнении работ.

4.4 При наличии препятствий подключению к сети Оператора со стороны Абонента или третьих лиц на протяжении 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента подписания Договора Оператор имеет право прекратить действие Договора в одностороннем, уведомительном порядке (односторонний отказ Оператора от Договора).

4.5 Факт подключения Абонента оформляется подписанием Сторонами Акта о выполнении работ (Приложение № 1). Если Абонент необоснованно уклоняется от его подписания в течение трёх календарных дней после передачи Акта, и в указанный срок не представлены письменные замечания Абонента, работы считаются выполненными Оператором в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.

4.6 После подписания Абонентом Акта о выполнении работ, Абонент считается подключенным к сети Оператора и производит оплату услуг в соответствии с действующими тарифами, за исключением случаев, когда по вине Оператора Услуги не предоставляются.

4.7 При проведении работ по подключению оконченого оборудования Абонента, входящего в состав локальной вычислительной сети Абонента Абонент обязан обеспечить присутствие лица, ответственного за обслуживание данной локальной вычислительной сети на месте проведения работ.

4.8 Оператор обеспечивает предоставление Услуг только на оконченом оборудовании Абонента, непосредственно подключаемом к сети Оператора. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной

вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента.

4.9 Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае исчерпания денежных средств или отрицательного баланса на счете Абонента. Возобновление предоставления Услуг возможно только после погашения задолженности. При неуплате задолженности в течение 6 (шести) месяцев от даты получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг (смс-информирование и/или отправка электронного сообщения на электронный адрес Абонента), Оператор вправе отключить Абонента от сети Оператора, удалить его регистрационное имя из списка абонентов сети и расторгнуть Договор в одностороннем, введённом порядке.

**5 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1 Расчеты между сторонами осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.

5.2 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами или в дополнительном соглашении к данному Договору.

5.3 Под расходом трафика с лицевого счета Абонента понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам Абонента и направлению трафика к Абоненту. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен утратный трафик до оконченого оборудования Абонента или нет.

5.4 Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом авансовыми платежами. Абонент обязан самостоятельно следить за расходованием средств на своём лицевом счете.

5.5 Информация о способах оплаты размещена на сервере Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.promteyhome.ru>

5.6 Датой начала предоставления Услуги считается дата подписания Акта о выполнении работ. Расчетным периодом принимается календарный месяц.

5.7 Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.8 Абонент обязан следить за состоянием своего счета на сервере Оператора по адресу: <http://www.promteyhome.ru>. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о состоянии его счета.

5.9 Предоставление Оператором Абоненту дополнительной статистической информации сверх предоставляемой в личном кабинете Абонента - является дополнительной услугой.

5.10 Объем исходящего трафика для Абонента определяется по условиям Договора, а также положениями Правил оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам.

5.11 Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы определяется Договором Правилами оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам и выбранным Тарифом.

5.12 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора или его коммерческого представителя, с момента опубликования Оператором новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

**6 ПРАВА СТОРОН**

6.1 Абонент имеет право:

6.1.1 ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.

6.1.2 ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета посредством обращения в сети Интернет к следующему адресу: <http://www.promteyhome.ru>.

6.1.3 в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор направлением Оператору заявления о расторжении Договора на адрес электронной почты [sales@promteyhome.ru](mailto:sales@promteyhome.ru) при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.1.4 При выборе в п. 1 настоящего Договора услуги «Доступ к местной телефонной связи»:

Абонент на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания услуги «Доступ к местной телефонной связи» (ненужное зачеркнуть):		Абонент на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания соответствующих услуг (ненужное зачеркнуть):	
не согласен	согласен	не согласен	согласен
		согласен	
		Абонент «Предварительный выбор» (ненужное зачеркнуть):	
		выбирает	отказывается от снобоба выбора
		ПАО «Вымпел-Коммуникации»	

6.2 Оператор имеет право:

6.2.1 при возникновении необходимости представить Абоненту дополнительные технические требования для подключения, связанные с особенностями площади для размещения оборудования, трасс прокладки кабеля и систем обеспечения электропитанием;

6.2.2 в одностороннем порядке изменять Тарифы, порядок их исчисления и порядок предоставления Услуг по настоящему Договору, известив Абонента об изменениях не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их введения, посредством публикации на сайте <http://www.promteyhome.ru> новой, измененной редакции Договора, Правил оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам. В случае, если Абонент не согласен на продолжение Договора с учетом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора;

6.2.3 проводить регламентные и плановые профилактические, ремонтные работы на своем оборудовании с приостановкой обслуживания Абонента на срок не более 24 (Двадцати четырех) часов на время проведения указанных работ; Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 20 (Двадцать) часов до начала проведения таких работ;

6.2.4 Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к сети Оператора на неопределенный срок в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом настоящего Договора или любой из его неотъемлемых частей.

**7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2 Абонент предупрежден, что ресурсы сети Оператора и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

7.3 Абонент несет ответственность за эксплуатацию сетевого кабеля проложенного при подключении внутри квартиры и за своевременный возврат оборудования, переданного Оператором Абоненту в целях оказания услуг по Договору.

7.4 Абонент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или сети Оператора.

7.5 Оператор не несет ответственность за:

7.5.1 убытки, причиненные Абоненту в результате использования сети Интернет или сети Оператора, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в сети Оператора Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента;

7.5.2 использование третьими лицами его идентификационных параметров, необходимых для предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности;

7.5.3 свои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелицензионного программного обеспечения;

7.5.4 за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора;

7.5.5 установку, эксплуатацию или технического обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

7.5.6 безопасность подключения Абонента и некорректный учет трафика, возникшие в результате нарушений Абонентом условий Договора, Правил оказания услуг связи ООО «Прометей» физическим лицам.

7.6 Оператор не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок.

7.7 Абонент вправе потребовать от Оператора полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанных Услуг по Договору, возникших по вине Оператора.

7.8 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в том числе некачественное оказание Услуг, Абонент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг по Договору, соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг, возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Оператором Услуг по Договору.

7.9 В случае нарушения Оператором установленных Договором сроков оказания Услуг, Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

**8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1 Стороны признают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

8.2 Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это

другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 Претензии, связанные с некачественным, несвоевременным или неборозачественным оказанием Услуг, по оплате - принимаются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг по Договору, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

9.2 Претензии предьявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

9.3 Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней, начиная с даты регистрации претензии Оператором, однако Оператор оставляет за собой право продление данного срока до одного месяца с обязательным информированием Абонента о причинах продления срока рассмотрения претензии.

9.4 Оператор направляет претензии Абоненту по исполнению/ненадлежащему исполнению последним обязательств по Договору в адрес регистрации Абонента, указанный в преамбуле Договора. Направление претензии в указанный адрес является надлежащим уведомлением Абонента для целей претензионной работы, судебного разбирательства.

9.5 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают спор в суде по месту государственной регистрации Оператора.

**10 ПРОЧЕ УСЛОВИЯ**

10.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один экземпляр - для Абонента, один экземпляр - для Оператора.

10.2 Все дополнения и приложения к настоящему Договору имеют обязательную юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на это представителями Сторон. Допускается одностороннее изменение Оператором условий Договора в случаях и в порядке, определенных Договором.

10.3 Подписывая настоящий Договор Абонент, как собственник помещения в многоквартирном доме, дает свое согласие на размещение Оператором своего оборудования в многоквартирном доме и на использование общего имущества дома для прокладки кабельных сетей.

10.4 Подписывая настоящий Договор Оператор дает согласие на получение, хранение и обработку Оператором своих персональных данных, указанных в Договоре по форме согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2).

10.5 Руководствуясь содержанием п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что

10.5.1 при совершении сделок Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей, печатей (далее - факсимиле) Сторон либо уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования, собственноручной подписи, печатей. Такое использование факсимиле допускается при заключении настоящего Договора, приложений, иных дополнительных соглашений к Договору, включая первичные учетные документы, если запрет на использование факсимиле на таких документах не вытекает из положений действующего законодательства.

10.6 Договор, приложения, дополнительные соглашения к нему, могут быть заключены (оформлены) Сторонами посредством обмена копий по факсимильной/электронной связи, содержащими подписи (факсимиле) Сторон, скрепленные печатями, их факсимиле (при их наличии/использовании соответствующей Стороной), и позволяющими установить, что документы исходят от соответствующей Стороны по Договору. Договор, приложения, дополнительные соглашения к нему, заключенные (оформленные) указанным в настоящем пункте способом имеют полную юридическую силу.

**11 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (Одного) года.

11.2 По истечении одного года настоящий Договор автоматически продлевается на 1 (Один) год, если ни одна из Сторон не заявила о своем желании расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до установленного настоящим Договором срока окончания его действия.

11.3 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов.

**12 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в соответствии с положениями п. 6.1.3 Договора.

12.2 При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента, Оператор в течение 14 (Четырнадцати) банковских дней возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента (в т.ч. неизрасходованный остаток абонентской платы и/или стоимости Услуг с месячной формой оплаты). При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента при осуществленном Абонентом авансировании абонентской платы на специальных условиях (подключение абонента со скидкой от базовой ставки тарифного плана), возврат средств осуществляется после перерасчета стоимости истекшего периода оказания Услуги по базовой ставке тарифного плана.

12.3 В случае невозможности возобновления оказания Услуг по Договору в соответствии п.6.2.4 Договора, Оператор в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.

12.4 Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае: неоплаты (недоплат)

услуг (в том числе дополнительных услуг), нарушения Абонентом п.3.3 данного Договора

12.5 Настоящий Договор может быть расторгнут также при неполучении Оператором согласования от необходимой по закону доли собственников многоквартирного дома по вопросам размещения Оператором своего оборудования в доме и использования общего имущества дома для прокладки кабельных сетей. Моментом расторжения договора в данном случае является момент уведомления Оператором Абонента о факте предьявления собственником помещения в многоквартирном доме или управляющей организацией требования к Оператору о демонтаже оборудования и кабельной сети из многоквартирного дома.

Полное наименование предприятия  
Юридический адрес  
Телефон/факс  
Банк  
Расчетный счет  
Корреспондентский счет банка  
БИК  
ИНН  
ОГРН  
КПП

для договора  
Руководитель центра домашних сетей  
ОПЕРАТОР:  
ООО «Прометей»

Руководитель департамента домашних сетей  
«Prometeu» Co. Ltd.  
Николаев А.В./



Общество с ограниченной ответственностью «Прометей»  
191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 11, офис 507  
(812) 313-8813  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург  
40702810955080005965  
30101810500000000653  
044030653  
7840307985  
1047855135679  
784001001  
Николаев А.В.

«АБОНЕНТ»:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



Акт о выполнении работ

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Прометей», в дальнейшем Оператор, в лице руководителя департамента домашних сетей Николаева Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 539 от 10 января 2013 года, с одной Стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, с другой Стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к порту сети Оператора, обеспечивающие оказание Услуг по Договору по адресу: \_\_\_\_\_, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

1. Стороны по факту подключения Услуг по вышеуказанному Договору претензий друг к другу не имеют.
2. В случае, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам и передачи Абоненту Акта о выполнении работ, Абонент не подписывает Акт о выполнении работ и не предоставляет Оператору в письменной форме мотивированных претензий к качеству услуг Оператора, услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме. Оператор, по истечении пяти рабочих дней, производит ежемесячные начисления за услуги.

Тарифные планы доступа в интернет

Наименование тарифа	Скорость in/out Мбит	Абонентская плата руб.	Выбор
			<input type="checkbox"/>

В случае, отсутствия выбора тарифа, абонент подключается на базовый тариф «50М400».  
\*Подключение к тарифу «Социальный» составляет 500 руб. Все цены указаны в рублях, с учетом НДС.

Тарифные планы местной телефонной связи

Тарифный план:	руб.*	Выбор
		<input type="checkbox"/>

\*в стоимость тарифного плана входит предоставление абонентской линии – 200 руб./мес.

Тарифные планы телевизионного вещания

Услуги связи для целей телевизионного вещания	руб.*	Выбор
Предоставление услуги цифрового телевидения	руб.	<input type="checkbox"/>

\*в стоимость тарифного плана входит обслуживание абонентской линии

Отметка о выборе комбинированного тарифа

Интернет+ТВ <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон+ТВ <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	---	--

Абоненту реализовано (передано в собственность) следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Стоимость, руб.	Подпись абонента
1				*	
2					

\*Стоимость реализованного оборудования оплачивается Абонентом равными платежами в течение \_\_\_\_\_ месяцев с даты подписания настоящего Акта. Оплата осуществляется посредством ежемесячного внесения до пятного числа текущего месяца необходимой денежной суммы на лицевой счет в порядке, определенном разделом 5 Договора.

Абоненту, в целях оказания Услуг по настоящему Договору, передано в возмездное/безвозмездное пользование на срок действия Договора, следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Балансовая стоимость оборудования, руб.	Стоимость аренды, руб./мес.	Подпись абонента
1						
2						

По окончании срока действия Договора переданное указанное выше оборудование возвращается Абонентом Оператору в течение пяти рабочих дней.

Абоненту предложены (оказаны) следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.	Подпись абонента
1	Внесение предоплаты за услугу связи:		
2			

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей)

Оплачено монтажнику наличными: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей)

Обязуюсь оплатить в течении 3-х дней: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей)

С подписанием настоящего Акта Стороны пришли к соглашению применять в отношениях по оказанию Услуг по Договору новую, последнюю редакцию Договора, опубликованную на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)

3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: Средняя задержка в внутри сети не более 10 мс (миллисекунд); средний процент потерь пакетов внутри сети ОПЕРАТОРА не более 1%; скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами.
4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги: Руководящий документ РД 45.129-2000 (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175), ГОСТ-P-53728-2009 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 1192-ст), Приказ Мининформсвязи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113.

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. абонента

Примечание: 1. Стоимость дополнительных услуг в соответствии с Тарифами, указана на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)  
2. Оплата дополнительных услуг производится на месте по факту выполненных работ.



«АБОНЕНТ»:  
С правилами оказания услуг связи ознакомлен

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Памятка Абонента

Часто задаваемые вопросы (прежде чем звонить в техническую поддержку):

Телефон техподдержки 313-8808 Официальный сайт [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)

Номер договора (ID): \_\_\_\_\_ Логин: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_

Информация о платежах, балансе и текущем тарифе на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru) → Личный кабинет

Сетевые настройки (если Вы переустановили Windows)

Для этого необходимо сделать следующее: Пуск → Панель управления → Сетевые подключения. Нажать на подключение по локальной сети правой кнопкой мыши и выбрать Свойства → Свойства протокол интернета (TCP/IP) и восстановить сетевые настройки.

Если у Вас не работает интернет

Проверьте, подключен ли сетевой кабель к плате компьютера. Проверьте, можете ли Вы попасть на сайт [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru). Если страница открылась, введите свои логин и пароль и войдите в «Личный кабинет». Там Вы сможете увидеть информацию о состоянии Вашего лицевого счета, а так же проверить, не приостановлено ли обслуживание по Вашему договору. Если Ваш лицевой счет отрицательный, то его необходимо погасить. Если страница [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru) не открывается, необходимо проверить состояние сетевого подключения. Для этого необходимо сделать следующее: Пуск → Панель управления → Сетевые подключения. Правой кнопкой щелкните на «подключение по локальной сети» - убедитесь, что оно включено. В случае, если Интернет не заработал, звоните по телефону техподдержки.

Порядок пополнения лицевого счета

Подробная информация о способах оплаты находится на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru) Для оплаты необходим номер лицевого счета (совпадает с номером договора, ID), узнать его Вы можете в пользовательской части.

Рекомендуемый способ оплаты: посредством терминалов ПСКБ, Qwin, Электонет. Подробную информацию о расположении терминалов оплаты Вы можете посмотреть на сайте [www.prometeyhome.ru](http://www.prometeyhome.ru)

Следует помнить что:

1. Абонентская плата снимается ежедневно, независимо от использования абонентом доступа к сети «Интернет».
2. Переход с одного тарифа на другой осуществляется со следующего дня, если тариф, на который Вы планируете перейти имеет большую абонентскую плату по сравнению с текущим.
3. Чтобы приостановить услугу, абоненту необходимо прислать письмо по факсу, электронной почте или позвонить в абонентский отдел. Приостановка услуг возможна на срок не более 6-и месяцев.
4. При смене сетевой карты необходимо обратиться в службу технической поддержки для изменения MAC адреса. MAC адрес - это уникальный идентификационный адрес сетевого устройства (сетевой карты).
5. При установке или переустановке операционной системы на компьютере не забывайте устанавливать драйвера для сетевой карты и прописывать настройки сети.
6. При затруднении в настройках сетевого подключения следует подать заявку в абонентский отдел на вызов мастера.
7. Не закрывайте протокол ICMP (компьютер должен отвечать на эхо-запросы «ping») во избежание проблем с диагностикой, в случае нарушения, вся полнота ответственности за несвоевременное устранение неисправностей лежит на абоненте

IP – адрес:	188	227		
Маска подсети:	255	255	255	0
Основной шлюз:	188	227		
Предпочитаемый DNS сервер:	85	235	192	2
Альтернативный DNS сервер:	85	235	193	2

### Типовое согласие на обработку персональных данных

Подписанием настоящего согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) подтверждаю свое согласие на обработку, в том числе в автоматизированном режиме Обществом с ограниченной ответственностью «Прометей» (далее – ООО «Прометей») в целях предоставления услуг связи: моих персональных данных указанных ниже оператору персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Прометей», расположенному по адресу: 191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 11, офис 507.

1. Целью обработки персональных данных лиц, указанных в настоящем Согласии, является предоставление услуг связи по договору с ООО «Прометей».
2. Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме в целях предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей», внесенные в названный договор, и иных персональных данных, необходимых для предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей», сообщенных мной ООО «Прометей» в период действия договора с ООО «Прометей».
3. Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей».
4. Подтверждаю свое согласие на передачу персональных данных и данных об объемах оказанных услуг связи третьим лицам, осуществляющим техническое обслуживание информационных систем ООО «Прометей» (автоматизированных систем расчетов) на основании соответствующих договоров с ООО «Прометей». При этом ООО «Прометей» несет ответственность передо мной за действия указанных лиц и за обеспечение с их стороны конфиденциальности и целостности персональных данных.
5. Срок действия согласия на обработку персональных данных: период предоставления услуг связи по договору с ООО «Прометей».
6. Подтверждаю свое согласие получать информацию об услугах, рекламных акциях ООО «Прометей», его партнеров, в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона либо, при смене такового, новый номер сотового телефона, сообщенный мной в ООО «Прометей» на контактный телефон в ООО «Прометей».
7. Согласие на обработку персональных данных, смс-информирование, может быть отозвано мною путем направления оператору письменного отзыва. Согласен, что оператор обязан прекратить обработку персональных данных, уничтожить персональные данные и прекратить смс-информирование в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения указанного отзыва.

Подпись/расшифровка подписи \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Контактная информация субъекта персональных данных для предоставления информации об обработке персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством – приведена в таблице по п. 2 настоящего Согласия:

С положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" ознакомлен.

Подпись/расшифровка подписи \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

