

УВАЖАЕМЫЕ Абоненты «Prometeу Home»,

**Доводим до Вашего сведения, что акционерное общество «Северен-Телеком»,
как оператор связи, действует на основании лицензии:**

№ п/п	Номер лицензии, срок действия	Срок окончания	Вид предоставляемых услуг	Территория оказания услуг
1.	Лицензия № 147607 с 26.05.2016	26.05.2026	Услуги внутризонавой телефонной связи	г. Санкт-Петербург
2.	Лицензия № 172203 от 15.05.2019	15.05.2024	Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область
3.	Лицензия № 179085 от 02.12.2019	02.12.2024	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Вологодская область
4.	Лицензия № 150992 от 23.01.2017	23.01.2027	Услуги внутризонавой телефонной связи	Ленинградская область
5.	Лицензия № 147590 от 13.06.2016	13.06.2026	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием РЭС)	г. Санкт-Петербург
6.	Лицензия № 147591 от 03.08.2016	03.08.2026	Телематические услуги связи	Адыгея, Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Калмыкия, Карачаево-Черкесия, Карелия, Коми, Крым, Марий Эл, Мордовия, Саха (Якутия), Северная Осетия - Алания, Татарстан, Тыва, Удмуртия, Хакасия, Чечня, Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Севастополь, Еврейская АО, Ненецкий АО, Ханты-Мансийский АО — Югра, Чукотский АО, Ямало-Ненецкий АО
7.	Лицензия № 150988 от 05.03.2017	05.03.2027	Телематические услуги связи	г. Москва, г. Санкт-Петербург
8.	Лицензия № 147589 с 28.04.2016	28.04.2026	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Ленинградская область
9.	Лицензия № 150989 от 05.03.2017	05.03.2027	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	г. Санкт-Петербург
10.	Лицензия № 150990 от 05.03.2017	05.03.2027	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	г. Санкт-Петербург
11.	Лицензия № 150991 от 05.03.2017	05.03.2027	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	84 субъекта РФ
12.	Лицензия № 147606 с 25.05.2016	25.05.2026	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Ленинградская область
13.	Лицензия № 158868 от 26.12.2017	26.12.2022	Услуги связи по предоставлению каналов связи с использованием РЭС (с пересечением субъектов РФ)	Москва, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Новосибирская область
14.	Лицензия № 158867 от 26.12.17	26.12.2022	Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с	Ленинградская область, Москва

			использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием РЭС)	
15.	Лицензия № от 179086 02.12.2019	02.12.2024	Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Вологодская область
16.	Лицензия № от 147605 26.05.2016	26.05.2026	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Р. Карелия, Р. Коми, Архангельская обл, Калининградская обл., Мурманская обл, Новгородская обл, Псковская обл., Ненецкий АО
17.	Лицензия № от 147588 26.05.2016	26.05.2026	Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Р. Карелия, Р. Коми, Архангельская обл, Калининградская обл., Мурманская обл, Новгородская обл, Псковская обл., Ненецкий АО
18.	Лицензия № от 147604 26.05.2016	26.05.2026	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Р. Карелия, Р. Коми, Архангельская обл, Калининградская обл., Мурманская обл, Новгородская обл, Псковская обл., Ненецкий АО
19.	Лицензия № от 158869 04.12.2017	04.12.2022	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Алтайский край; Амурская область; Астраханская область; Белгородская область; Брянская область; Владимирская область; Волгоградская область; Воронежская область; Еврейская автономная область; Забайкальский край; Ивановская область; Иркутская область; Кабардино-Балкарская Республика; Калужская область; Камчатский край; Карачаево-Черкесская Республика; Кемеровская область; Кировская область; Костромская область; Краснодарский край; Красноярский край; Курганская область; Курская область; Липецкая область; Магаданская область; Москва; Московская область; Нижегородская область; Новосибирская область; Омская область; Оренбургская область; Орловская область; Пензенская область; Пермский край; Приморский край; Республика Адыгея (Адыгея); Республика Алтай; Республика Башкортостан; Республика Бурятия; Республика Дагестан; Республика Ингушетия; Республика Калмыкия; Республика Марий Эл; Республика Мордовия; Республика Саха (Якутия); Республика Северная Осетия - Алания; Республика Татарстан (Татарстан); Республика Тыва; Республика Хакасия; Ростовская область; Рязанская область; Самарская область; Саратовская область; Сахалинская область; Свердловская область; Смоленская область; Ставропольский край; Тамбовская область; Тверская область; Томская область; Тульская область; Тюменская область; Удмуртская Республика; Ульяновская область; Хабаровский край; Ханты-Мансийский автономный округ - Югра; Челябинская область; Чеченская Республика; Чувашская Республика - Чувашия; Чукотский автономный округ; Ямало-Ненецкий автономный округ; Ярославская область
20.	Лицензия № от 176539 09.12.2019	09.12.2024	Услуги связи для целей проводного радиовещания	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область
21.	Лицензия 184604 от 24.09.2020	24.09.2025	Услуги связи для целей кабельного вещания	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область

оказывает услуги связи в соответствии с положениями нижеприведенного текста публичной оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ АО «Северен-Телеком» № 01-ПФ/2019

Акционерное общество «Северен-Телеком» в лице директора департамента домашних сетей Шкурлова А.А., действующего на основании доверенности, (далее - «Prometeу Home») обязуется заключить договор (далее – Договор) на оказание услуг связи и считает себя связанным таким Договором с любым абонентом, кто отзовется, в том числе осуществит акцепт нижеприведенным способом на нижеперечисленных условиях:

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящей Офертой, наряду с Правилами оказания услуг Prometeу home, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Prometeу home услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящей Оферте, определены Правилами оказания услуг Prometeу home и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

- 2.1. Prometeу home оказывает услуги связи, перечень которых определяется выданными Prometeу home лицензиями.
- 2.2. Конкретный перечень оказываемых Абоненту услуг связи и дата начала их предоставления определяются соответствующей строкой в квитанции за коммунальные услуги в отношении помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeу home.
- 2.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Prometeу home; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети связи Prometeу home; наличие у Абонента необходимого исправного оборудования; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Prometeу home.

2.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: Средняя задержка в внутри сети не более 10 мс (миллисекунд); средний процент потерь пакетов внутри сети Prometeu home не более 1%; скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами.

2.5. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги: Руководящий документ РД 45.129-2000 (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175), ГОСТ-Р-53728-2009 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 1192-ст), Приказ Мининформсвязи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА Prometeu home

3.1. Prometeu home обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через сайт <http://prometeuhome.ru> и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. Prometeu home имеет право:

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг Prometeu home;
- без предварительного предупреждения приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей.
- передавать полномочия по исполнению Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты третьим лицам.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящей Оферты и Правил оказания услуг Prometeu home, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать оказанные услуги;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети Prometeu home. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и сети связи Prometeu home прекращается техническая возможность предоставления услуг Prometeu home;
- заблаговременно уведомлять Prometeu home о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.
- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

4.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Prometeu home, в том числе на сайте <http://www.prometeuhome.ru>; - предъявить Prometeu home обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Prometeu home.

4.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается оборудование. Абонент не возражает против размещения оборудования Prometeu home, необходимого для оказания Услуг по настоящей Оферте, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

4.4. Prometeu home осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящей Оферты в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Абонент разрешает Prometeu home обрабатывать и хранить его персональные данные бессрочно в объеме согласия на обработку персональных данных, опубликованного на сайте <http://www.prometeuhome.ru>.

4.5. Абоненту запрещается:

- использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Prometeu home и в сроки, определенные Правилами оказания услуг Prometeu home.

5.2. Расчеты осуществляются непосредственно на расчетный счет Prometeu home или посредством оплаты Абонентом квитанции на коммунальные услуги в отношении помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeu home с включенной в неё строкой за соответствующие услуги Prometeu home по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Prometeu home не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям Prometeu home оборудования, перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из- за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Prometeu home, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Prometeu home; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Prometeu home, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.2. При предоставлении доступа в Интернет Prometeu home не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи.

6.3. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Prometeu home не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Prometeu home вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящей Оферте, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного оборудования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Оферта считается акцептованной путем осуществления конклюдентных действий Абонента, выраженных в фактическом получении (потреблении) оказываемых услуг по Договору и/или с момента оплаты Абонентом стоимости оказанных услуг связи, в соответствии с условиями по п. 5.2 настоящей Оферты и действует бессрочно.

7.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

7.3. Настоящая Оферта, Правила оказания услуг Prometeu home в совокупности представляют собой соглашение Сторон (Договор), устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Prometeu home Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг Prometeu home, действующим законодательством РФ.

7.4. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты (при условии погашения всех задолженностей перед Prometeu home). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Prometeu home, связанные с исполнением Договора. Расторжение осуществляется посредством предоставления Абонентом письменных заявлений в адрес местонахождения Prometeu home с приложением к ним надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих полномочия заявителя.

7.5. Prometeu home имеет право расторгнуть Договор, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг Prometeu home, действующим законодательством РФ.

7.6. Сторонами определено, что все заявления, касающиеся намерения изменить условия Договора, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон. Изменения в Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты вносятся посредством публикации (размещения в открытом доступе) новой редакции настоящей Оферты или заключения соглашения Сторон.

7.7. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента определяется адресом помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeu home.

7.8. Реквизиты расчётного счёта АО «Северен-Телеком» Филиал ОПЕРУ ПАО БАНК ВТБ в Санкт-Петербурге, р/с 407 028 107 8000 000 5746, к/с 301 018 102 0000 0000 704, БИК 044030704

7.9. Абонент ознакомлен с тарифами и Правилами оказания услуг АО «Северен-Телеком», которые доступны в офисе продаж, а также на официальном сайте: <http://prometeuhome.ru> Телефон абонентского отдела: (812) 313-88-13