


**ДОГОВОР
 НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ № _____**

г. Санкт-Петербург

" ____ " ____ 20 ____ г.

АО «Северен-Телеком» (действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 184604.150992.176539.15988.150989.179086), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора департамента домашних сетей Шкурлова Александра Анатольевича, действующего на основании доверенности N16/11-2021., с одной стороны, и **физическое лицо**, не являющееся предпринимателем, именуемое далее «АБОНЕНТ»:

Ф.И.О.:		дом. тел.:	
		моб. тел.:	
Паспорт РФ, Серия №:	Выдан:	Дата выдачи: / /	
Зарегистрирован по адресу:			
Проживает		Дата рождения: « » / ____ г.	
Место рождения			

с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту возмездные телекоммуникационные услуги связи:

Наименование услуги	Отметка о выборе	Вид (тип) оконечного оборудования Абонента:	Используемые абонентские интерфейсы	Схема включения оконечного оборудования Абонента:	Единовременно (подключение), руб.	Наименование тарифа/тарифного плана	Абонентская плата, руб./мес.
1. Телематические услуги связи (доступ к сети Интернет)		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703	Определяется Абонентом самостоятельно, если иное не установлено руководством по эксплуатации соответствующего оборудования			
2. Доступ к местной телефонной связи с номером (812) _____; местное телефонное соединение		ТА (телефонный аппарат) или АТС	-				
3. Услуга VoIP – доступ к информации по направлениям (1 канал) с номером (812) _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
4. Телематические услуги связи (SIP аккаунт) с идентификационным номером 7812 _____		ПК, или маршрутизатор и т.п.	Ethernet 10/100-Tx, G.703				
5. Ремонт и техническое обслуживание абонентской распределительной системы		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				
6. Услуги* связи для целей кабельного вещания**		Телевизор	Коаксиальный кабель, разъем F				
7. Услуги связи для целей проводного радиовещания***		Радиоточка	РПВ-1/РПВ-2				

* В состав входит (при установлении соответствующей платы и если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон): услуга предоставление в постоянное пользование Абонента абонентской линии, обеспечивающей доставку Программы до оконечного оборудования Абонента.

** Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) общероссийских обязательных общедоступных телеканалов не взимается.

*** Через установленные радиотрансляционные точки обеспечивается трансляция сигналов радиовещания и оповещения.

далее по тексту – Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору, услугой по данному договору не является.

1.2 Тарифы, Правила оказания услуг связи АО «Северен-Телеком» физическим лицам, являющиеся неотъемлемой частью Договора размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

2.1.1 Наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.

2.1.2 Согласие администрации здания, иной обслуживающей организации, в котором располагается оконечное оборудование Абонента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

2.1.3 Оператор при необходимости может изменять положения Договора, Правил оказания услуг связи АО «Северен-Телеком» физическим лицам, и Тарифов с уведомлением Абонента о таких изменениях по электронной почте или на информационном портале (сайте) Оператора. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку информации на информационном портале (сайте) Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.prometeyhome.ru>. Если Абонент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует прекратить пользование Услугами Оператора, направив уведомление об отказе использования Услугами.

2.1.4 Оператор публикует все изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Правила оказания услуг связи АО «Северен-Телеком» физическим лицам не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3.1 Оператор обязуется:

3.1.1 обеспечить предоставление Услуг 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, ремонтных, аварийных работ;

3.1.2 предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту Услуг и ликвидировать в крайние сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств;

3.1.3 обеспечить справочно-информационное обслуживание и консультации Абонента в рамках настоящего Договора по телефону (812) 313-88-13 и/или электронной почте: home@ptspsb.ru

3.2 Абонент обязуется:

3.2.1 в случаях, когда оконечное оборудование Абонента располагается на территории, принадлежащей третьим лицам, самостоятельно согласовывать и получать разрешения (допуски, организацию доступа представителей Оператора и иные согласующие документы) на прокладку кабельных трасс, размещение оборудования Оператора и иных действий, обеспечивающих подключение Абонента;

3.2.2 обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается оконечное оборудование Абонента, для технического обслуживания Оператором установленного оборудования;

3.2.3 своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.4 обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам; все Услуги оказанные посредством идентификационных параметров Абонента считаются потребленными Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.5 правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке сетевого оборудования и программного обеспечения;

3.2.6 не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия и лицензий, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации;

3.2.7 принимать меры по настройке оконечного оборудования Абонента, препятствующего его использованию или использованию Услуг по настоящему Договору третьими лицами;

3.2.8 незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность использования оконечного оборудования Абонента или использование Услуг по настоящему Договору третьими лицами;

3.2.9 за 30 (Тридцать) календарных дней в письменной форме сообщить о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду обслуживаемого по настоящему Договору помещения, об изменении реквизитов, почтового адреса.

3.2.10 обеспечить сохранность переданного Оператором по акту в пользование Абонента оборудования, принадлежащего Оператору. В случае утраты, повреждения переданного оборудования – Абонент в течение пяти рабочих дней от даты получения соответствующего требования Оператора, возмещает Оператору стоимость утраченного/поврежденного оборудования в сумме, определенной требованием Оператора.

3.2.11 в случае прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, положениям Договора, Абонент в течение пяти рабочих дней от даты прекращения действия Договора, обязуется вернуть оборудование, принятое ранее Абонентом по акту, в адрес местонахождения абонентского отдела Оператора, сведения о расположении и часах работы которого, размещены в сети Интернет по адресу: <http://www.prometeyhome.ru>. При неисполнении настоящей обязанности Абонент возмещает Оператору стоимость такого оборудования.

3.3 Абонент не вправе:

3.3.1 использовать Услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телекоммуникационную сеть некорректную информацию;

3.3.2 использовать сеть Оператора в коммерческих целях, а также для предоставления таких услуг другим абонентам сети, как маршрутизация или предоставление трафика без письменного согласия Оператора;

3.3.3 использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вэб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

3.3.4 использовать Услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, веб-страницы и т.д.) в качестве контактных координат для совершения действий, описанных в 3.3.1, 3.3.3 Договора вне зависимости от того, из какого адресного пространства Интернет были совершены эти действия;

3.3.5 препятствовать работе сети Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому элементу в сети Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или сети Оператора). Создавать помехи работе Абонентов Оператора или других пользователей Интернет или сети Оператора;

3.3.6 использовать Услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или сети Оператора, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами интеллектуальной собственности РФ, с нарушением законодательства об охране интеллектуальной собственности РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесенные законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ);

3.3.7 размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемого Оператором, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительного полученного письменного согласия Оператора;

3.3.8 распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;

3.3.9 изменять сетевые реквизиты, выданные Оператором при подключении;

3.3.10 осуществлять без согласования с Оператором замену оконечного оборудования, предоставленного и установленного Оператором.

4 УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Оператор для обеспечения доступа Абонента к сети Оператора обязуется проложить кабель витая пара 5-й категории через стандартный кабельный ввод в помещение Абонента, но не более 10 метров от ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 10 (Десяти) метров от ввода в помещение Абонента оплачиваются отдельно. В случае отсутствия стандартного кабельного ввода в помещение Абонента, Оператор выполняет работы по формированию кабельного ввода (бурение конструкций здания) в месте указанном Абонентом. Оператор не несет ответственности за нарушение внутренних коммуникаций, которые могут возникнуть вследствие формирования кабельного ввода в месте указанном Абонентом. Абонент самостоятельно несет ответственность за внесение изменений в конструкцию здания.

4.2 Оператор обязуется предоставить Абоненту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры, а также обеспечить доступ Абонента к Услугам Оператора в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента подписания настоящего Договора. Доступ Абонента к Услугам Оператора предоставляется при условии оплаты Абонентом единовременных/инсталляционных платежей, при наличии у Абонента необходимого оборудования и выполнении Абонентом п.3.2.1 настоящего Договора.

4.3 При подключении услуг Оператор осуществляет настройку оконечного оборудования Абонента с учетом состава выбранных Услуг. В случае, если Абонент не предоставляет работоспособное оконечное оборудование, Оператор вправе предьявить работоспособность подключения с

Акт о выполнении работ

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

АО «Северен-Телеком», в дальнейшем Оператор, в лице Директора департамента домашних сетей Шкурлова Александра Анатольевича, действующего на основании доверенности N16/11-2021 с одной Стороны, и

Абонент _____, с другой Стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к порту сети Оператора, обеспечивающие оказание Услуг по Договору по адресу _____, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

1. Стороны по факту подключения Услуг по вышеуказанному Договору претензий друг к другу не имеют.
2. В случае, если в течение пяти рабочих дней с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам и передачи Абоненту Акта о выполнении работ, Абонент не подписывает Акт о выполнении работ и не предоставляет Оператору в письменной форме мотивированных претензий к качеству услуг Оператора, услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме. Оператор, по истечении пяти рабочих дней, производит ежемесячные начисления за услуги.

Тарифные планы доступа в интернет

Наименование тарифа	Скорость in/out Мбит	Абонентская плата руб.	Выбор <input type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------	---------------------------	-----------------------------------

В случае, отсутствия выбора тарифа, абонент подключается на базовый тариф «70M450».
*Подключение к тарифу «Социальный» составляет 500 руб. Все цены указаны в рублях, с учетом НДС.

Тарифные планы местной телефонной связи

Тарифный план:	руб.*	<input type="checkbox"/>
----------------	-------	--------------------------

*в стоимость тарифного плана входит предоставление абонентской линии – 200 руб./мес.

Тарифные планы телевизионного вещания

Услуги связи для целей телевизионного вещания	руб.*	<input type="checkbox"/>
Предоставление услуги цифрового телевидения	руб.	<input type="checkbox"/>

*в стоимость тарифного плана входит обслуживание абонентской линии

Отметка о выборе комбинированного тарифа

Интернет+ТВ <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон <input type="checkbox"/>	Интернет+Телефон+ТВ <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	---	--

Абоненту реализовано (передано в собственность) следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Балансовая стоимость оборудования, руб.	Стоимость рассрочки, руб./мес.	Подпись абонента
1				*		
2						

*Стоимость реализованного оборудования оплачивается Абонентом равными платежами в течение _____ месяцев с даты подписания настоящего Акта. Оплата осуществляется посредством ежемесячного внесения до пятого числа текущего месяца необходимой денежной суммы на лицевой счет в порядке, определенном разделом 5 Договора.

Абоненту, в целях оказания Услуг по настоящему Договору, передано в возмездное(безвозмездное) пользование на срок действия Договора, следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер	Балансовая стоимость оборудования, руб.	Стоимость аренды, руб./мес.	Подпись абонента
1						
2						

По окончании срока действия Договора переданное указанное выше оборудование возвращается Абонентом Оператору в течение пяти рабочих дней.
Абоненту предложены (оказаны) следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.	Подпись абонента
1	Внесение предоплаты за услугу связи:		
2			
3			
4			

Всего оказано услуг на сумму: _____ руб. (_____ *Прописью* _____ рублей)

Обязуюсь оплатить в течении 3-х дней: _____ руб. (_____ *Прописью* _____ рублей)

3. С подписанием настоящего Акта Стороны пришли к соглашению применять в отношении по оказанию Услуг по Договору новую, последнюю редакцию Договора, опубликованную на сайте www.prometeyhome.ru
Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: Средняя задержка в внутри сети не более 10 мс (миллисекунд); средний процент потерь пакетов внутри сети ОПЕРАТОРА не более 1%; скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами.

4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги: Руководящий документ РД 45.129-2000 (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175), ГОСТ-P-53728-2009 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 1192-ст), Приказ Мининформсвязи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113.

Подпись (_____) Ф.И.О. абонента

Примечание: 1. Стоимость дополнительных услуг в соответствии с Тарифами, указана на сайте www.prometeyhome.ru
2. Оплата дополнительных услуг производится на месте по факту выполненных работ.

«ОПЕРАТОР»:
АО «Северен-Телеком»
Директор департамента домашних сетей
Шкурлов А.А.



«АБОНЕНТ»:
С правилами оказания услуг связи ознакомлен
_____/_____/_____

Памятка Абонента
Часто задаваемые вопросы (прежде чем звонить в техническую поддержку):

Телефон техподдержки 313-88-38 Официальный сайт www.prometeyhome.ru

Номер договора (ID): _____ Логин: _____ Пароль: _____
Информация о платежах, балансе и текущем тарифе на сайте www.prometeyhome.ru → Личный кабинет

Сетевые настройки (если Вы переустановили Windows)
Для этого необходимо сделать следующее Пуск → Панель управления → Сетевые подключения. Нажать на подключение по локальной сети правой кнопкой мыши и выбрать Свойства → Свойства протокол интернета (TCP/IP) и восстановить сетевые настройки.

Если у Вас не работает интернет
Проверить, подключен ли сетевой кабель к плате компьютера. Проверьте, можете ли Вы попасть на сайт www.prometeyhome.ru. Если страница открылась, введите свой логин и пароль и войдите в «Личный кабинет». Там Вы сможете увидеть информацию о состоянии Вашего лицевого счета, а так же проверить, не приостановлено ли обслуживание по Вашему договору. Если Ваш лицевой счет отрицательный, то его необходимо погасить. Если страница www.prometeyhome.ru не открывается, необходимо проверить состояние сетевого подключения. Для этого необходимо сделать следующее: Пуск → Панель управления → Сетевые подключения. Правой кнопкой щелкните на «подключение по локальной сети» - убедитесь, что оно включено. В случае, если Интернет не заработал, звоните по телефону техподдержки.

Порядок пополнения лицевого счета
Подробная информация о способах оплаты находится на сайте www.prometeyhome.ru Для оплаты необходим номер лицевого счета (совпадает с номером договора, ID), узнать его Вы можете в пользовательской части.
Рекомендуемый способ оплаты: Сбербанк-Online, Сбербанк-Эквайринг

Следует помнить что:
1. Абонентская плата снимается авансом (целиком), в зависимости от расчетного периода, независимо от использования абонентом доступа к сети "Интернет".
2. Переход с одного тарифа на другой осуществляется с 1 числа нового месяца.
3. Чтобы приостановить услугу, абоненту необходимо прислать письмо по факсу, электронной почте или позвонить в абонентский отдел. Приостановка услуг возможна на срок не более 3-х месяцев.
4. При установке или переустановке операционной системы на компьютере не забывайте устанавливать драйвера для сетевой карты и прописывать настройки сети.
5. Не закрывайте протокол ICMP (компьютер должен отвечать на эхо-запросы "ping") во избежание проблем с диагностикой, в случае нарушения, вся полнота ответственности за несвоевременное устранение неисправностей лежит на абоненте.

Типовое согласие на обработку персональных данных

Подписанием настоящего согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) подтверждаю свое согласие на обработку, в том числе в автоматизированном режиме АО Северен-Телеком в целях предоставления услуг связи: моих персональных данных указанных ниже оператору персональных данных Акционерному обществу АО «Северен-Телеком» расположенному по адресу: 196112, Санкт-Петербург, Республиканская, д. 28 лит.А, пом. 12Н, ИНН 7816181675.

1. Целью обработки персональных данных лиц, указанных в настоящем Согласии, является предоставление услуг связи по договору с АО «Северен-Телеком».
2. Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме в целях предоставления услуг связи по договору с АО «Северен-Телеком», внесенные в названный договор, и иных персональных данных, необходимых для предоставления услуг связи по договору с АО «Северен-Телеком», сообщенных мной АО «Северен-Телеком» в период действия договора с АО «Северен-Телеком».
3. Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления услуг связи по договору с АО «Северен-Телеком».
4. Подтверждаю свое согласие на передачу персональных данных и данных об объемах оказанных услуг связи третьим лицам, осуществляющим техническое обслуживание информационных систем АО «Северен-Телеком» (автоматизированных систем расчетов), выполняющих необходимые маркетинговые исследования, оказывающим также весь комплекс сопутствующих услуг, на основании соответствующих договоров с АО «Северен-Телеком», в силу срочности взаимоотношений с такими лицами актуальные наименования и перечень которых может быть предоставлен по моему письменному запросу. При этом АО «Северен-Телеком» несет ответственность передо мной за действия указанных лиц и за обеспечение с их стороны конфиденциальности и целостности персональных данных.

Подпись/расшифровка подписи _____ / _____ Дата _____

5. Срок действия согласия на обработку персональных данных: период предоставления услуг связи по договору с АО «Северен-Телеком».
6. Подтверждаю свое согласие получать информацию об услугах, рекламных акциях АО «Северен-Телеком», его партнеров, в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона либо, при смене такового, новый номер сотового телефона, сообщенный мной в АО «Северен-Телеком» на контактный телефон в АО «Северен-Телеком»
7. Согласие на обработку персональных данных, смс-информирование, может быть отозвано мною путем направления оператору письменного отзыва. Согласен, что оператор обязан прекратить обработку персональных данных, уничтожить персональные данные и прекратить смс-информирование в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения указанного отзыва.

Подпись/расшифровка подписи _____ / _____ Дата _____

Контактная информация субъекта персональных данных для предоставления информации об обработке персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством – приведена в таблице по п. 2 настоящего Согласия:
С положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" ознакомлен.

Подпись/расшифровка подписи _____ / _____

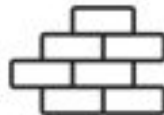


Памятка пользователю для эффективного использования Wi-Fi роутера



Чем ближе – тем лучше

Не располагайте роутер слишком далеко от основного места использования Wi-Fi



Меньше стен

При беспроводном соединении расположите роутер так, чтобы сигналу не пришлось преодолевать множество препятствий



Устаревшая прошивка

Проверяйте наличие обновлений вашего роутера на официальных сайтах производителя



По кабелю быстрее.

По возможности подключите ваше устройство с помощью кабеля. При передаче по Wi-Fi, даже в идеальных условиях, потери могут составлять до 70%



2.4 ГГц или 5 ГГц

Для достижения максимальных скоростей интернет Прометей рекомендует использовать роутеры с частотой 5 ГГц

