

УВАЖАЕМЫЕ Абоненты «Prometeу Home»,

Доводим до Вашего сведения, что акционерное общество «Северен-Телеком», как оператор связи, действует на основании лицензии:

№ п/п	Номер лицензии	Вид предоставляемых услуг	Территория оказания услуг
1.	Лицензия № 147607 с 26.05.2016	Услуги внутризональной телефонной связи	г. Санкт-Петербург
2.	Лицензия № 172203 с 15.05.2019	Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область
3.	Лицензия № 150992 с 23.01.2017	Услуги внутризональной телефонной связи	Ленинградская область
4.	Лицензия № 147590 с 13.06.2016	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием РЭС)	г. Санкт-Петербург
5.	Лицензия № 150988 с 05.03.2017	Телематические услуги связи	г. Москва, г. Санкт-Петербург
6.	Лицензия № 147589 с 28.04.2016	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	Ленинградская область
7.	Лицензия № 150989 с 05.03.2017	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	г. Санкт-Петербург
8.	Лицензия № 150990 с 05.03.2017	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	г. Санкт-Петербург
9.	Лицензия № 147606 с 25.05.2016	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Ленинградская область
10.	Лицензия № 158867 с 26.12.2017	Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием РЭС)	Ленинградская область, Москва
11.	Лицензия № 176539 с 09.12.2019	Услуги связи для целей проводного радиовещания	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область
12.	Лицензия № 184604 с 24.09.2020	Услуги связи для целей кабельного вещания	г. Санкт-Петербург и Ленинградская область

оказывает услуги связи в соответствии с положениями нижеприведенного текста публичной оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ АО «Северен-Телеком» № 01-ПФ/2019

Акционерное общество «Северен-Телеком» в лице директора департамента домашних сетей Шкурлова А.А., действующего на основании доверенности, (далее - «Prometeу Home») обязуется заключить договор (далее – Договор) на оказание услуг связи и считает себя связанным таким Договором с любым абонентом, кто ответится, в том числе осуществит акцепт нижеприведенным способом на нижеперечисленных условиях:

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящей Офертой, наряду с Правилами оказания услуг Prometeу home, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Prometeу home услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящей Оферте, определены Правилами оказания услуг Prometeу home и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Prometeу home оказывает услуги связи, перечень которых определяется выданными Prometeу home лицензиями.

2.2. Конкретный перечень оказываемых Абоненту услуг связи и дата начала их предоставления определяются соответствующей строкой в квитанции за коммунальные услуги в отношении помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeу home.

2.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Prometeу home; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети связи Prometeу home; наличие у Абонента необходимого исправного оборудования; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Prometeу home.

2.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: Средняя задержка в внутри сети не более 10 мс (миллисекунд); средний процент потерь пакетов внутри сети Prometeу home не более 1%; скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами.

2.5. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги: Руководящий документ РД 45.129-2000 (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175), ГОСТ-Р-53728-2009 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 1192-ст), Приказ Мининформсвязи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113, либо иные нормативно-правовые акты, принятые взамен вышеназванных.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА Prometeу home

3.1. Prometeу home обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через сайт <http://prometeуhome.ru> и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. Prometeу home имеет право:

- в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг Prometeу home;
- без предварительного предупреждения приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей.
- передавать полномочия по исполнению Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты третьим лицам.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящей Оферты и Правил оказания услуг Prometeу home, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать оказанные услуги;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети Prometeу home. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и сети связи Prometeу home прекращается техническая возможность

предоставления услуг Prometeу home;

- заблаговременно уведомлять Prometeу home о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.
- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

4.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Prometeу home, в том числе на сайте <http://www.prometeуhome.ru>; - предъявить Prometeу home обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Prometeу home.

4.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается оборудование. Абонент не возражает против размещения оборудования Prometeу home, необходимого для оказания Услуг по настоящей Оферте, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.

4.4. Prometeу home осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящей Оферты в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Абонент разрешает Prometeу home обрабатывать и хранить его персональные данные бессрочно в объеме согласия на обработку персональных данных, опубликованного на сайте <http://www.prometeуhome.ru>.

4.5. Абоненту запрещается:

- использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Prometeу home и в сроки, определенные Правилами оказания услуг Prometeу home.

5.2. Расчеты осуществляются непосредственно на расчетный счет Prometeу home или посредством оплаты Абонентом квитанции на коммунальные услуги в отношении помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeу home с включенной в неё строкой за соответствующие услуги Prometeу home по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Prometeу home не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям Prometeу home оборудования, перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из- за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Prometeу home, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Prometeу home; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Prometeу home, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.2. При предоставлении доступа в Интернет Prometeу home не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи.

6.3. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Prometeу home не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Prometeу home вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящей Оферте, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного оборудования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Оферта считается акцептованной путем осуществления конклюдентных действий Абонента, выраженных в фактическом получении (потреблении) оказываемых услуг по Договору и/или с момента оплаты Абонентом стоимости оказанных услуг связи, в соответствии с условиями по п. 5.2 настоящей Оферты и действует бессрочно.

7.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

7.3. Настоящая Оферта, Правила оказания услуг Prometeу home в совокупности представляют собой соглашение Сторон (Договор), устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Prometeу home Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг Prometeу home, действующим законодательством РФ.

7.4. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты (при условии погашения всех задолженностей перед Prometeу home). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Prometeу home, связанные с исполнением Договора. Расторжение осуществляется посредством предоставления Абонентом письменных заявлений в адрес местонахождения Prometeу home с приложением к ним надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих полномочия заявителя.

7.5. Prometeу home имеет право расторгнуть Договор, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг Prometeу home, действующим законодательством РФ.

7.6. Сторонами определено, что все заявления, касающиеся намерения изменить условия Договора, заключенной посредством акцепта настоящей Оферты, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон. Изменения в Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты вносятся посредством публикации (размещения в открытом доступе) новой редакции настоящей Оферты или заключения соглашения Сторон.

7.7. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента определяется адресом помещения (квартиры) Абонента в котором оказываются услуги связи Prometeу home.

7.8. Реквизиты расчётного счёта АО «Северен-Телеком» Филиал ОПЕРУ ПАО БАНК ВТБ в Санкт-Петербурге, р/с 407 028 107 8000 000 5746, к/с 301 018 102 0000 0000 704, БИК 044030704

7.9. Абонент ознакомлен с тарифами и Правилами оказания услуг АО «Северен-Телеком», которые доступны в офисе продаж, а также на официальном сайте: <http://prometeуhome.ru> **Телефон абонентского отдела: (812) 313-88-13**